

Betegellátási adatkezelési tájékoztató

az egészségügyi ellátás során kezelt személyes és egészségügyi adatokról

Fibonacci Clinic Egészségügyi Szolgáltató Kft. | Verzió: 2.0 | Hatályos: 2026. június 23.

1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Fibonacci Clinic Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság – székhely: 6723 Szeged, Felső Tisza part 31-34. A. lépcsőház, földszint 1.; cégjegyzékszám: 06-09-010514; adószám: 13695819-2-06; telefon: +36 70 409 4453; e-mail: rendelo@fibonacciclinic.hu.

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kovács A. Tamás; e-mail: dpo@fibonacciclinic.hu

2. Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a páciens adatait az egészségügyi ellátás nyújtása céljából kezeli, így különösen: a beteg azonosítása és betegfelvétel; a megelőzés, a vizsgálat, a diagnózis felállítása és a kezelés; az egészségügyi dokumentáció jogszabály szerinti vezetése és megőrzése; a kötelező adattovábbítások (EESZT) teljesítése; az időpontkezelés, a számlázás és a panaszkezelés.

3. A kezelt adatok köre

Azonosító és kapcsolattartási adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, TAJ-szám, személyazonosító okmány adatai, telefonszám, e-mail cím.

Egészségügyi (különleges) adatok: anamnézis, panaszok, vizsgálati eredmények és leletek, diagnózisok, kezelési és műtéti dokumentáció, képalkotó felvételek, gyógyszerelési és terápiás adatok, valamint az ellátás során keletkező egyéb egészségügyi adat.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az egészségügyi adatok kezelésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja (egészségügyi ellátás nyújtása), összefüggésben a 6. cikk (1) bekezdés b) (a szerződés teljesítése) és c) (jogi kötelezettség teljesítése) pontjával. Az adatkezelést az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint az EESZT működésére vonatkozó jogszabályok (így a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet) írják elő, illetve teszik lehetővé. Az egészségügyi adat kezeléséhez ezen jogalapok mellett külön hozzájárulás nem szükséges; bizonyos kiegészítő szolgáltatásoknál azonban az adatkezelés hozzájáruláson alapulhat.

5. Adattovábbítás, EESZT

Az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége, hogy a meghatározott egészségügyi adatokat az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) továbbítsa. Az adatok – jogszabályi felhatalmazás alapján – továbbításra kerülhetnek a beteg ellátásában részt vevő más egészségügyi szolgáltatókhoz és orvosokhoz, valamint – törvényi kötelezettség esetén – hatóságok, bíróság részére. Az ellátásban közreműködő partnerek (például laboratórium) a feladatuk szerint adatfeldolgozóként vagy önálló egészségügyi szolgáltatóként járnak el.

6. Az adatok megőrzési ideje

Az egészségügyi dokumentációt az Adatkezelő az 1997. évi XLVII. törvény szerint őrzi meg: az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt 10 évig, az arról készült leletet 30 évig. A számlázási adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint 8 évig kell megőrizni.

7. Adatfeldolgozók

Tárhely / informatika: Sybell Informatika Kft. (1138, Budapest, Tomori utca 34. 2. em., Adószám: 25859502-2-41 Cégyjegyzékszám: 01-09-293034)

Online időpontfoglalás (Medio): Medio MedTech Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. B ép. 7. em. 13. a.; cégjegyzékszám: 01-10-141172; adószám: 26195443-2-43) – a foglalási felület üzemeltetése, GDPR 28. cikk szerinti szerződéssel.

Labordiagnosztika: a Szolgáltató laboratóriumi vizsgálatokhoz az Avidin Kft. (6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D.; cégjegyzékszám: 06-09-008226; adószám: 12927287-2-06), a HR-PHARMA Kft. (6726 Szeged, Bibic utca 5.; cégjegyzékszám: 06-09-010317; adószám: 13627430-2-06) és a SYNLAB Hungary Kft. (1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.; cégjegyzékszám: 01-09-923956; adószám: 14872925-2-43) közreműködő laboratóriumokat veszi igénybe; e laboratóriumok a vizsgálati eredményeket saját jogszabályi kötelezettségük alapján az EESZT-be is feltöltik, és a saját labortevékenységük tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek.

Könyvelés / számlázás: a könyvelést a RÓ Könyvelőiroda Kft. (6800 Hódmezővásárhely, Kohán György u. 9. A. lház. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 06-09-017990; adószám: 23599147-2-06) végzi; a számlázást a Szolgáltató recepciós munkatársai végzik.

8. Az érintettek jogai

A páciens jogosult megismerni a róla vezetett egészségügyi dokumentációt, abba betekinteni és arról – az 1997. évi XLVII. törvény szerint – másolatot kémi. Megilleti továbbá a helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához és – jogszabályi korlátok között – a tiltakozáshoz való jog. A törléshez való jog korlátozott: az egészségügyi dokumentáció a kötelező megőrzési idő alatt nem törölhető. A kérelmeket az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

9. Orvosi titoktartás

Az Adatkezelő és munkatársai a tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatot orvosi titokként kezelik, azt kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek és szervek részére, illetve a páciens rendelkezése szerint adják ki. Telefonos megkeresésre egészségügyi adat nem adható ki.

10. Jogorvoslat

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu) fordulhat, illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz; a per a Szegedi Törvényszék vagy az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az ellátással kapcsolatos jogai érvényesítéséhez betegjogi képviselő segítségét is igénybe veheti (lásd az ÁSZF panaszkezelési pontját).