

Adatkezelési tájékoztató

a <https://fibonacciclinic.hu> weboldallal kapcsolatban

Fibonacci Clinic Egészségügyi Szolgáltató Kft. | Verzió: 2.0 | Hatályos: 2026. június 23.

1. Az adatkezelő adatai

Fibonacci Clinic Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 6723 Szeged, Felső Tisza part 31-34. A. lépcsőház, földszint 1. | Cégjegyzékszám: 06-09-010514 | Adószám: 13695819-2-06

Telefon: +36 70 409 4453, +36 70 565 5516 | E-mail: rendelo@fibonacciclinic.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Tompáné Kádár Andrea; e-mail: vezetoseg@fibonacciclinic.hu

2. Kapcsolatfelvétel

A honlapon, illetve a megadott e-mail címen lehetőség van a Szolgáltató munkatársaival való kapcsolatfelvételre.

Kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe és az üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, információkérés, érdeklődés megválaszolása.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Ha a megkeresés időpontfoglalásra vagy ellátásra irányul, az adatkezelés a szerződés előkészítése [6. cikk (1) b)], egészségügyi adat esetén pedig a Betegellátási adatkezelési tájékoztató szerinti jogalapon folytatódik.

Időtartam: a cél megvalósulásáig, legfeljebb a kapcsolatfelvételt követő 6 hónapig.

Címzettek: az Adatkezelő erre jogosult munkatársai. Külön adattovábbítás nem történik.

3. Naplóadatok (szervernapló)

A weboldal megfelelő és biztonságos működtetése érdekében a tárhelyszolgáltató szerverén egyes technikai adatok (például IP-cím, a lekérés időpontja, a böngésző típusa) automatikusan, rövid ideig naplózásra kerülhetnek. Az IP-cím bizonyos esetekben személyes adatnak minősülhet. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, illetve a tárhelyszolgáltató jogos érdeke a weboldal üzemeltetéséhez és informatikai biztonságához [GDPR 6. cikk (1) f)]. Az Adatkezelő e naplóadatok alapján a látogatókat nem azonosítja, célzott keresést nem végez.

4. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal Angular-alapú alkalmazás. A technikai audit alapján a weboldalon nincs aktív analitikai (pl. Google Analytics) vagy marketing (pl. Meta Pixel) mérőkód. A weboldal kizárólag az alábbi technológiákat alkalmazza:

Megnevezés	Típus	Cél	Kategória	Megőrzés
fc_cookie_consent	localStorage	A hozzájárulási beállítások helyi megőrzése	Szükséges	Törlésig / visszavonásig
Google Maps beágyazás	Külső beágyazott	A klinika térképes megjelenítése a Kapcsolat oldalon	Funkcionális (hozzájáráshoz kötött)	A Google beállításai szerint

Megnevezés	Típus	Cél	Kategória	Megőrzés
	szolgáltatás (Google)			

A szükséges technológiák a weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, ezért hozzájárulás nélkül alkalmazhatók. A funkcionális Google Maps tartalom csak az ehhez adott előzetes hozzájárulás után töltődik be; a hozzájárulás a lábléc „Cookie-beállítások” hivatkozásával bármikor módosítható vagy visszavonható. A részletes szabályokat a külön Süti- és hasonló technológiákra vonatkozó tájékoztató tartalmazza.

5. Online időpontfoglalás

A weboldalon keresztül elérhető online időpontfoglalás külső rendszerben, a fibonacciclinic.mymedio.hu felületen működik. A foglalás során az Ügyfél által megadott adatok (például név, elérhetőség, a választott szakterület vagy szakember) kezelése a szolgáltatás igénybevételének előkészítését és teljesítését szolgálja [GDPR 6. cikk (1) b)]. A foglalási rendszer üzemeltetője adatfeldolgozóként jár el (lásd a 7. pontot). A választott szakterületre vonatkozó adat egészségi állapotra utalhat; az egészségügyi adatok kezelésére a Betegellátási adatkezelési tájékoztató irányadó.

6. Közösségi oldalak

Az Adatkezelő Facebook-, Instagram- és TikTok-profillal rendelkezik (facebook.com/fibonacciclinic, instagram.com/fibonacci_klinika, tiktok.com/@fibonacci_clinic). E felületeken az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, arra az adott szolgáltató szabályzata irányadó. Az érintettek köre: aki az Adatkezelő profilját követi vagy kedveli, illetve a megosztott tartalomra reagál. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás. Az oldalelemzési (statisztikai) adatok tekintetében az Adatkezelő és a platform üzemeltetője (Meta Platforms Ireland Limited, illetve TikTok Technology Limited) közös adatkezelőnek minősül; az elsődleges felelősséget az elemzési adatok kezeléséért a platform viseli. Az Adatkezelő a közösségi oldalon keresztül önállóan adatot nem gyűjt ki.

7. Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltatás: Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.; cégjegyzékszám: 01-09-293034; e-mail: info@sybell.hu).

Online időpontfoglalási rendszer (Medio): Medio MedTech Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. B ép. 7. em. 13. a.; cégjegyzékszám: 01-10-141172; adószám: 26195443-2-43) – a fibonacciclinic.mymedio.hu foglalási felület üzemeltetése. Vele a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés megkötése szükséges.

Egyéb: a számlázási és könyvelési feladatokat, valamint a fizetési szolgáltatást ellátó partnerek a saját szerepkörük szerint adatfeldolgozónak vagy önálló adatkezelőnek minősülnek; a könyvelést a RÓ Könyvelőiroda Kft. (6800 Hódmezővásárhely, Kohán György u. 9. A. lház. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 06-09-017990; adószám: 23599147-2-06) végzi adatfeldolgozóként, a számlázást a Szolgáltató recepciós munkatársai végzik, a bankkártyás fizetést pedig a Szolgáltató fizetési szolgáltatója (Revolut, UniCredit Bank Hungary Zrt.) bonyolítja, amely a fizetés tekintetében önálló adatkezelő.

8. Az érintettek jogai

Az érintettet megilleti a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez („elfeledtetéshez”), az adatkezelés korlátozásához, a tiltakozáshoz és az adathordozhatósághoz való jog, valamint a hozzájárulás bármikori visszavonásának joga; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A kérelmeket az Adatkezelő a benyújtástól számított legfeljebb egy hónapon belül, írásban válaszolja meg. Egyes jogok gyakorlását jogszabály korlátozhatja (például az egészségügyi dokumentáció kötelező megőrzése esetén).

9. Jogorvoslat

Az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu; +36 1 391 1400) fordulhat, illetve – választása szerint – a szokásos tartózkodási helye szerinti felügyeleti hatósághoz. Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat; a per a Szegedi Törvényszéken (6720 Szeged, Széchenyi tér 4.), vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. Adatbiztonság és kapcsolat

Az Adatkezelő a személyes adatokat védett szerveren, az információbiztonsági előírásoknak megfelelően tárolja, és megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és sérülés ellen. Kérdés esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel vagy az adatvédelmi tisztviselővel a fenti elérhetőségeken.